

**PROCEDIMENTO CONCURSAL COMUM PARA CONSTITUIÇÃO DE
RELAÇÃO JURÍDICA DE EMPREGO PÚBLICO POR TEMPO
INDETERMINADO, TENDO EM VISTA O PREENCHIMENTO DE UM
POSTO DE TRABALHO NA CARREIRA/CATEGORIA DE TÉCNICO
SUPERIOR PARA A ÁREA DE INFORMAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO DO
INSTITUTO POLITÉCNICO DE LISBOA**

Prova de Conhecimentos

Esta Prova de Conhecimentos é constituída por dois grupos:

Grupo I – Enquadramento Geral e Específico - Questões de escolha múltipla.

Grupo II – Enquadramento Geral e Específico - Questões de Desenvolvimento.

Apenas poderá ser consultada legislação não anotada, sem “pestanas” ou separadores e não selecionada de forma colorida.

A prova será imediatamente anulada aos candidatos que tenham na sua posse outra documentação não autorizada.

Serão facultadas folhas para a resolução da prova, as quais terão a folha de identificação destacável, a fim de manter o anonimato das mesmas.

Durante a prova, em cima da mesa, apenas poderá ter o presente enunciado da prova, folhas de resolução da prova, a caneta, a legislação e o BI/CC.

A prova de conhecimentos tem a duração de 90 minutos.

A prova terá uma escala de 0 a 20.

Cada questão de escolha múltipla só tem uma resposta correta

Boa sorte!

Grupo I (das 18 questões serão sorteadas 6)

Enquadramento Geral e Específico – Questões de Escolha múltipla

Cada questão tem uma cotação de 2 valores.

Questão 1

Segundo Alvim e Vargues (2024), qual dos seguintes desafios é apontado como particularmente relevante para os profissionais da informação em Portugal?

- A) Redução da literacia digital dos utilizadores;
- B) Necessidade de adaptação às transformações tecnológicas e digitais;
- C) Substituição integral das bibliotecas físicas por bibliotecas virtuais;
- D) Eliminação da mediação da informação.

Questão 2

De acordo com Amante (2010), as bibliotecas universitárias devem ser entendidas como:

- A) Espaços exclusivamente dedicados ao armazenamento documental;
- B) Serviços administrativos de apoio indireto ao Ensino;
- C) Estruturas estratégicas de apoio ao ensino, aprendizagem e investigação;
- D) Organismos autónomos sem relação com a missão institucional;

Questão 3

Segundo Revez e Borges (2017), o apoio das bibliotecas à investigação científica inclui:

- A) Apenas a aquisição de bases de dados científicas;
- B) Apenas o empréstimo interbibliotecas;
- C) Apoio à gestão de dados científicos, acesso aberto e métricas de investigação;
- D) Exclusivamente serviços presenciais de referência;

Questão 4

No contexto do marketing em bibliotecas, Santos (2007) defende que o marketing direto visa:

- A) Substituir os serviços presenciais;
- B) Promover uma comunicação segmentada e orientada para os utilizadores;
- C) Eliminar os serviços tradicionais de atendimento;
- D) Reduzir os custos de funcionamento das bibliotecas;

Questão 5

Segundo Tauil, Cervantes e Paletta (2025), o marketing digital nas bibliotecas permite:

- A) Diminuir a interação com os utilizadores;
- B) Restringir os serviços ao espaço físico da biblioteca;
- C) Ampliar a comunicação, participação e visibilidade institucional;
- D) Eliminar a necessidade de mediação da informação.

Questão 6

No contexto da Web 2.0 analisado por Villa Verde (2021), as bibliotecas universitárias devem:

- A) Utilizar exclusivamente comunicação institucional formal;
- B) Privilegiar a comunicação unidirecional;
- C) Desenvolver estratégias participativas e interativas com os utilizadores;
- D) Evitar redes sociais por questões éticas.

Questão 7

Segundo o Código de Ética para os Profissionais da Informação da BAD, um dos princípios fundamentais da profissão é:

- A) Restrição do acesso à informação científica;
- B) Neutralidade no tratamento e disponibilização da informação;
- C) Exclusividade do acesso aos investigadores;
- D) Comercialização prioritária da informação.

Questão 8

As Recomendações para as Bibliotecas de Ensino Superior 2020-2022 destacam a importância:

- A) Da redução dos serviços digitais;
- B) Da centralização exclusiva dos serviços presenciais;
- C) Da transformação digital e apoio à ciência aberta;
- D) Da substituição dos bibliotecários por sistemas automáticos.

Questão 9

Segundo Amante e Segurado (2010), os repositórios institucionais contribuem para:

- A) A limitação do acesso à produção científica;
- B) A preservação, disseminação e visibilidade da produção científica institucional;
- C) A substituição das bibliotecas universitárias;
- D) O armazenamento exclusivo de documentos administrativos;

Questão 10

Miranda e Delfino (2016) identificam como desafio para os repositórios institucionais:

- A) A inexistência de produção científica nas universidades;
- B) A gestão da informação científica em acesso aberto;
- C) A eliminação dos metadados;
- D) A redução da interoperabilidade.

Questão 11

A CDU (Classificação Decimal Universal) é utilizada principalmente para:

- A) Gestão financeira das bibliotecas;
- B) Organização temática e classificação dos documentos;
- C) Gestão de recursos humanos;
- D) Avaliação estatística de utilizadores.

Questão 12

Nas Regras Portuguesas de Catalogação, o objetivo principal da catalogação é:

- A) Garantir apenas o controlo administrativo dos documentos;
- B) Permitir a identificação e recuperação da informação bibliográfica;
- C) Limitar o acesso aos recursos documentais;
- D) Substituir os sistemas de classificação.

Questão 13

O formato UNIMARC é utilizado para:

- A) Gestão financeira de bibliotecas;
- B) Comunicação normalizada de registos bibliográficos;
- C) Gestão de empréstimos interbibliotecas;
- D) Criação de websites institucionais.

Questão 14

No âmbito do UNIMARC, os campos bibliográficos destinam-se a:

- A) Estruturar e codificar a informação bibliográfica de forma normalizada;
- B) Substituir os sistemas de classificação;
- C) Organizar exclusivamente recursos digitais;
- D) Eliminar a necessidade de catálogos.

Questão 15

Segundo Marques (2012), um sistema de gestão integrada de bibliotecas em ambiente Web permite:

- A) Apenas a automatização do empréstimo domiciliário;
- B) A integração de diferentes funções e serviços bibliotecários;
- C) Exclusivamente a gestão de coleções digitais;
- D) Eliminar a necessidade de interoperabilidade.

Questão 16

A interoperabilidade entre sistemas de informação permite:

- A) Isolar os catálogos institucionais;
- B) Facilitar a partilha e recuperação de informação entre plataformas;
- C) Reduzir a acessibilidade aos recursos digitais;
- D) Eliminar os metadados bibliográficos.

Questão 17

No contexto das bibliotecas do ensino superior, a ciência aberta implica:

- A) Restrição do acesso aos resultados científicos;
- B) Promoção do acesso livre à produção científica e aos dados de investigação;
- C) Eliminação dos direitos de autor;
- D) Exclusividade do acesso institucional.

Questão 18

A literacia da informação nas bibliotecas do ensino superior visa:

- A) Desenvolver competências de pesquisa, avaliação e uso ético da informação;
- B) Limitar o uso de recursos digitais;
- C) Reduzir a autonomia dos utilizadores;
- D) Substituir o ensino formal.

Grupo II (das 6 questões serão sorteadas 2)**Enquadramento Geral e Específico - Questões de Desenvolvimento**

Para cada questão não escreva mais de meia página

Cada questão tem um valor de 4 valores.

1. As bibliotecas do ensino superior enfrentam atualmente desafios associados à transformação digital, à ciência aberta e à evolução das necessidades dos utilizadores.

Desenvolva uma reflexão crítica sobre o papel estratégico das bibliotecas do ensino superior na sociedade contemporânea, articulando a sua resposta com os conceitos de apoio à investigação, acesso aberto, literacia da informação e inovação nos serviços. Os trabalhadores em funções públicas têm deveres gerais. Comente.

2. O marketing e a comunicação digital assumem crescente importância nas bibliotecas universitárias.

Explique de que forma as bibliotecas podem utilizar estratégias de marketing digital e comunicação online para promover os seus serviços, aumentar a participação dos utilizadores e reforçar a sua relevância institucional. Comente o direito de participação dos trabalhadores na elaboração da legislação de trabalho.

3. Os repositórios institucionais representam atualmente uma componente estratégica das instituições de ensino superior.

Analise o papel dos repositórios institucionais na preservação, disseminação e valorização da produção científica, identificando simultaneamente os principais desafios técnicos e organizacionais associados à sua gestão. Comente os princípios a que se subordina o Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública – SIADAP.

- 4.** A organização e representação da informação são fundamentais para garantir o acesso eficiente aos recursos documentais.

Explique a importância da catalogação, da classificação e da normalização bibliográfica nas bibliotecas, referindo especificamente o papel das Regras Portuguesas de Catalogação, da CDU e do formato UNIMARC.

- 5.** O Código de Ética para os Profissionais da Informação estabelece princípios orientadores para o exercício profissional.

Desenvolva uma reflexão sobre a importância da ética profissional nas bibliotecas e serviços de informação, considerando aspetos como acesso à informação, confidencialidade, neutralidade, inclusão e responsabilidade social.

- 6.** Os sistemas integrados de gestão de bibliotecas desempenham um papel essencial na modernização dos serviços de informação.

Caracterize as principais funcionalidades de um sistema integrado de gestão de bibliotecas e explique de que forma estes sistemas contribuem para a eficiência, interoperabilidade e qualidade dos serviços prestados aos utilizadores.

FIM

Assinado por: **Sandra Marisa Lopes Miranda**
Num. de Identificação: 10029873
Data: 2026.05.25 17:42:51 +0100

Assinado por: **André do Couto Sendin**
Num. de Identificação: 08422946
Data: 2026.05.25 17:01:53 +0100



Assinado por: **Ana Mafalda de Araújo Oliveira
Andrade**
Num. de Identificação: 11668674

